



GUIDE UTILISATEUR

VocalPhone 10

Configurer, enregistrer et transmettre vos dictées

Version documentée : 10.3.3.0 | Mise à jour : 31 août 2026

À retenir — Ce guide décrit l'utilisation de l'interface. Les captures réelles ont été réalisées sur un Google Pixel 8 avec des données de démonstration. Les illustrations restantes sont des repères non contractuels.

Public : utilisateurs finaux de VocalPhone 10

Sommaire

Utilisez ce sommaire pour retrouver rapidement une procédure.

1. Comprendre VocalPhone 10
2. Se repérer dans l'application
3. Configurer un site et son workflow
4. Créer et enregistrer une dictée
5. Finaliser, envoyer ou interrompre
6. Gérer les dictées
7. Paramétrer VocalPhone
8. Résoudre les problèmes courants
9. Bonnes pratiques et protection des données
10. Foire aux questions

Conseil — Pour une première prise en main, lisez les chapitres 1 à 5 dans l'ordre. Les chapitres 6 à 9 servent ensuite de référence.

1. Comprendre VocalPhone 10

VocalPhone 10 permet de préparer, enregistrer et transmettre des dictées depuis un appareil mobile. Chaque dictée est rattachée à un site actif et à un workflow qui précise notamment l'auteur, le destinataire, le type de dictée et, lorsqu'il est disponible, le dictionnaire spécialisé.

Le parcours en un coup d'œil

- 1 Configurer un site
- 2 Choisir le site actif
- 3 Créer et enregistrer la dictée
- 4 Vérifier les informations et le workflow
- 5 Envoyer ou interrompre la dictée
- 6 Suivre son état dans les listes

À retenir — Un site représente l'environnement de travail auquel les dictées sont destinées. Le site actif détermine les choix proposés lors de la création d'une nouvelle dictée.

Vocabulaire utilisé dans l'application

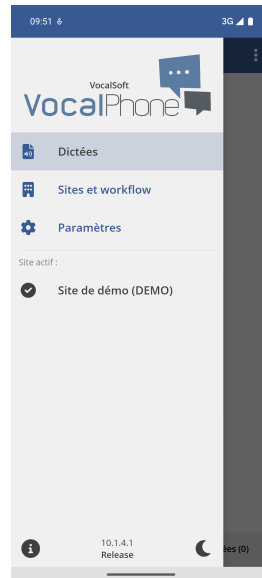
Élément	Description
Site	Environnement de travail auquel les dictées et les paramètres de workflow sont rattachés.
Workflow	Ensemble des valeurs utilisées pour orienter la dictée : auteur, correcteur, type et dictionnaire spécialisé.
Dictée	Enregistrement vocal principal destiné à être traité.
Instruction	Enregistrement audio complémentaire donnant une consigne au destinataire sans faire partie du texte dicté.
Boîte d'envoi	Liste des brouillons et des dictées en attente de transmission.
Dictées envoyées	Liste des dictées déjà transmises, conservées pendant la durée définie dans les paramètres.

Avant de commencer

- Disposer des informations de rattachement remises par l'administrateur ou l'assistance : QR code ou fichier .vpconf.
- Autoriser l'accès au microphone pour enregistrer.
- Autoriser l'accès à la caméra uniquement si vous souhaitez scanner un QR code ou un code-barres.
- Autoriser les notifications pour être averti d'un éventuel échec d'envoi.
- Vérifier que l'appareil dispose d'une connexion réseau avant de configurer un site ou d'envoyer une dictée.
- Ne jamais partager un QR code, un fichier .vpconf ou une dictée hors des canaux autorisés.

2. Se repérer dans l'application

Le menu latéral donne accès aux dictées, aux sites et workflows, aux paramètres, au site actif et aux informations de version.



Capture réelle sur l'émulateur Google Pixel 7 — données de démonstration

Ouvrir et utiliser le menu

- 1 Ouvrez le volet latéral à l'aide du bouton de menu de la barre supérieure ou d'un balayage depuis le bord gauche.
- 2 Touchez Dictées pour revenir aux listes de dictées.
- 3 Touchez Sites et workflow pour ajouter ou modifier un site.
- 4 Touchez Paramètres pour choisir le format audio, la durée de conservation et accéder aux outils de diagnostic.
- 5 Dans la zone Site actif, touchez le site à utiliser. Le cercle coché indique le site sélectionné.

À retenir — Le nom du site est suivi, lorsqu'il est disponible, du nom de connexion de l'auteur par défaut.

Changer le thème

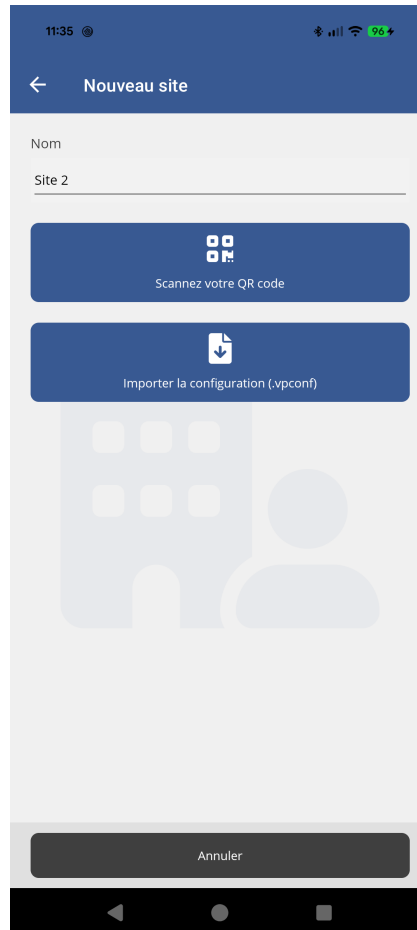
- 1 Ouvrez le menu latéral.
- 2 Touchez l'icône lune ou soleil située en bas à droite.
- 3 Vérifiez que l'interface passe immédiatement en thème sombre ou clair. Le choix est mémorisé.

Consulter la version et l'aide

La version et le canal de diffusion apparaissent en bas du menu. Touchez l'icône d'information en bas à gauche pour ouvrir À propos ; cette page propose aussi les liens vers le site VocalSoft et vers la documentation.

3. Configurer un site et son workflow

La configuration d'un site est généralement réalisée une seule fois. Privilégiez le QR code ou le fichier .vpconf remis par votre organisation : ces méthodes limitent les erreurs de saisie.



Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

Ajouter un site avec un QR code

- 1 Ouvrez le menu, puis Sites et workflow.
- 2 Touchez le bouton +.
- 3 Dans Nouveau site, modifiez si nécessaire le nom proposé.
- 4 Touchez Scannez votre QR code.
- 5 Accordez l'accès à la caméra si l'appareil le demande.
- 6 Cadrez le QR code remis par votre organisation. La connexion et la récupération des choix de workflow démarrent automatiquement.
- 7 Dans Configuration du Workflow, vérifiez le destinataire, le type de dictée et le dictionnaire spécialisé.
- 8 Touchez Sauvegarder. Le nouveau site devient le site actif.

Conseil — Placez le QR code à plat, évitez les reflets et remplissez la zone de lecture sans coller l'appareil au support.

Ajouter un site avec un fichier .vpconf

- 1 Ouvrez Sites et workflow, puis touchez +.
- 2 Touchez Importer la configuration (.vpconf).
- 3 Dans le sélecteur de fichiers, choisissez le fichier fourni par votre organisation.
- 4 Patientez pendant la connexion et la récupération de la configuration.
- 5 Vérifiez le workflow proposé, puis touchez Sauvegarder.

Attention — N'ouvrez et n'importez qu'un fichier .vpconf provenant de votre administrateur ou du support autorisé.

Saisie manuelle des informations

À retenir — Selon la configuration fournie, des champs tels que URL ASMX, Domaine, Adresse Email, Identifiant de compte, Mot de passe et Identifiant Vocalsoft peuvent être visibles. Ne les renseignez manuellement que sur instruction de votre administrateur. Utilisez Rafraîchir pour tester la connexion et récupérer les choix de workflow.

Définir les valeurs de workflow par défaut

Élément	Description
Auteur	Compte de l'auteur associé au site. Le champ peut être verrouillé.
Destinataire par défaut (correcteur)	Personne ou service proposé lors de la finalisation des nouvelles dictées.
Type de dictée par défaut	Reconnaissance vocale ou Dictée numérique.
Dictionnaire spécialisé par défaut	Vocabulaire spécialisé à utiliser lorsque le site en propose.

À retenir — Ces valeurs sont reprises pour les prochaines dictées. Le destinataire, le type et le dictionnaire peuvent encore être ajustés au moment de finaliser une dictée.

Modifier, actualiser ou supprimer un site

- 1 Dans Sites et workflow, touchez la carte du site.
- 2 Modifiez son nom si ce champ est disponible.
- 3 Touchez Rafraîchir pour récupérer une configuration actualisée et revoir le workflow.
- 4 Touchez Sauvegarder pour conserver les changements.
- 5 Pour retirer le site, touchez la corbeille dans la barre supérieure, puis confirmez avec Oui.

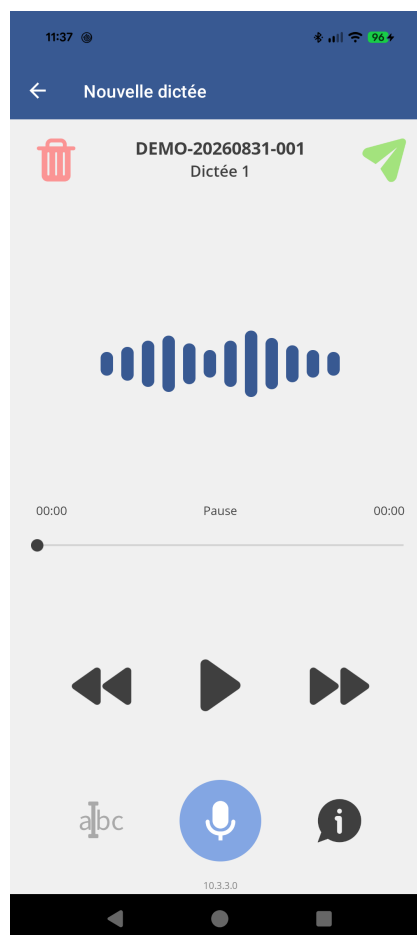
Attention — La suppression d'un site est définitive. Vérifiez d'abord qu'aucune dictée en attente ne dépend encore de ce site.

Choisir le site actif

- 1 Ouvrez le menu latéral.
- 2 Repérez la section Site actif.
- 3 Touchez le site voulu.
- 4 Vérifiez que son cercle devient coché, puis revenez à Dictées. Les nouvelles dictées seront créées pour ce site.

4. Créer et enregistrer une dictée

Une nouvelle dictée reprend automatiquement le site actif et ses valeurs de workflow par défaut.



Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

Créer une nouvelle dictée

- 1 Ouvrez Dictées et restez sur Boîte d'envoi.

- 2 Touchez le bouton +.
- 3 Saisissez l'Identifiant ou touchez l'icône code-barres pour le scanner.
- 4 Vérifiez ou modifiez le Titre.
- 5 Contrôlez le nom du site affiché.
- 6 Touchez Créer la dictée.

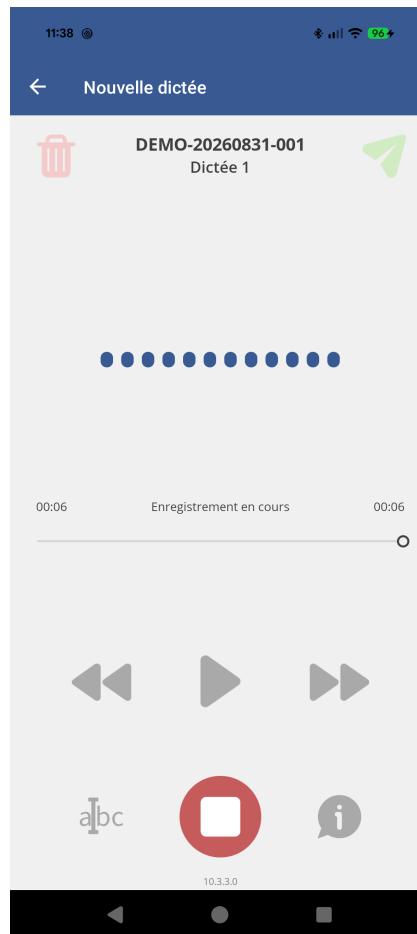
Attention — Si aucun site n'est actif, VocalPhone vous invite à ajouter un site avant de continuer.

Commandes de l'éditeur audio

Élément	Description
Microphone	Démarre l'enregistrement. Touchez à nouveau le bouton Stop pour arrêter et revenir en pause.
Lecture/Pause	Maintenez pour écouter depuis la position courante; relâchez pour revenir en pause.
Retour / avance rapide	Maintenez le bouton pour vous déplacer dans l'enregistrement, puis relâchez à la position voulue.
Curseur	Affiche la position et la durée. Faites glisser le curseur pour atteindre un passage précis.
Bulles Dictée / Instruction	Bascule entre l'audio principal et une instruction audio séparée.
Flèche d'envoi en haut à droite	Ouvre l'écran de finalisation.
Croix ou corbeille de gauche	Annule la création ou abandonne les modifications après confirmation.
Corbeille de la barre supérieure	Supprime définitivement la dictée après confirmation.

À retenir — La barre animée au centre est un vu-mètre : elle confirme que le microphone reçoit du son. Le libellé d'état indique Pause, Enregistrement en cours, Lecture en cours, Avance rapide ou Retour arrière.

Enregistrer dans de bonnes conditions

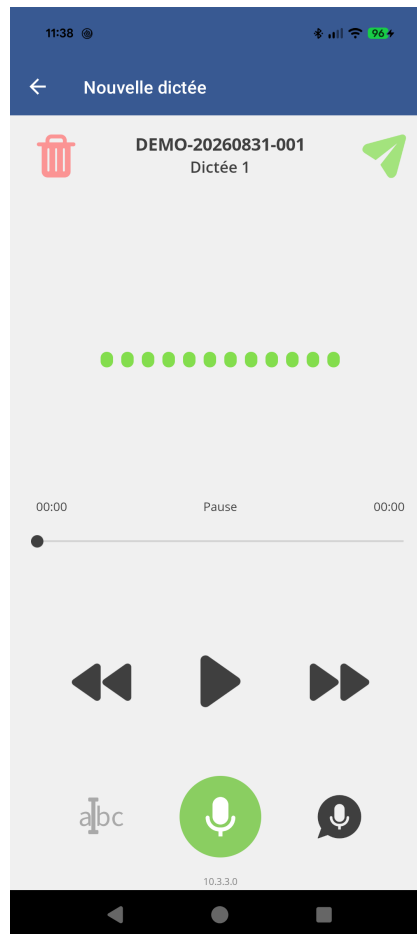


Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

- 1 Placez-vous dans un environnement calme et tenez l'appareil à distance régulière.
- 2 Touchez le microphone et vérifiez que le vu-mètre réagit.
- 3 Dicter distinctement sans couvrir le microphone de l'appareil.
- 4 Touchez Stop pour interrompre l'enregistrement.
- 5 Utilisez le curseur et la lecture pour contrôler un passage.
- 6 Reprenez l'enregistrement si nécessaire.

Conseil — Faites un court essai avant une longue dictée. Si le vu-mètre ne réagit pas, vérifiez l'autorisation du microphone et le périphérique audio utilisé.

Ajouter une instruction audio



Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

- 1 Mettez la dictée en pause.
- 2 Touchez l'icône de bulle Instruction. L'interface adopte la couleur du mode instruction et affiche Mode instruction.
- 3 Touchez le microphone, enregistrez la consigne, puis arrêtez.
- 4 Touchez la bulle Dictée pour revenir à l'audio principal.

À retenir — L'instruction est distincte de la dictée principale. Les durées DIC et INS sont affichées séparément dans les listes.

5. Finaliser, envoyer ou interrompre

L'écran de finalisation permet un dernier contrôle avant l'envoi ou la sauvegarde dans la boîte d'envoi.

Vérifier les informations

- Identifiant correct, saisi ou scanné
- Titre explicite
- Option Dictée prioritaire activée uniquement si nécessaire
- Auteur correct
- Destinataire (correcteur) correct
- Type de dictée adapté
- Dictionnaire spécialisé adapté
- Site affiché conforme au contexte de travail
- Présence d'un enregistrement principal

À retenir — L'envoi est désactivé si la dictée principale est vide. Une instruction seule ne remplace pas l'enregistrement principal.

Choisir la bonne action

Élément	Description
Envoyer la dictée	Enregistre les informations et place la dictée dans le processus de transmission.
Interrompre la dictée	Sauvegarde la dictée comme brouillon dans la Boîte d'envoi pour la reprendre plus tard.
Abandonner la dictée	Annule une nouvelle dictée après confirmation.
Abandonner les modifications	Ferme une dictée existante sans conserver les modifications en cours.
Annuler	Retourne à l'éditeur audio sans terminer la dictée.

Attention — Ne choisissez Abandonner qu'après avoir vérifié que l'enregistrement ou les modifications ne doivent pas être conservés.

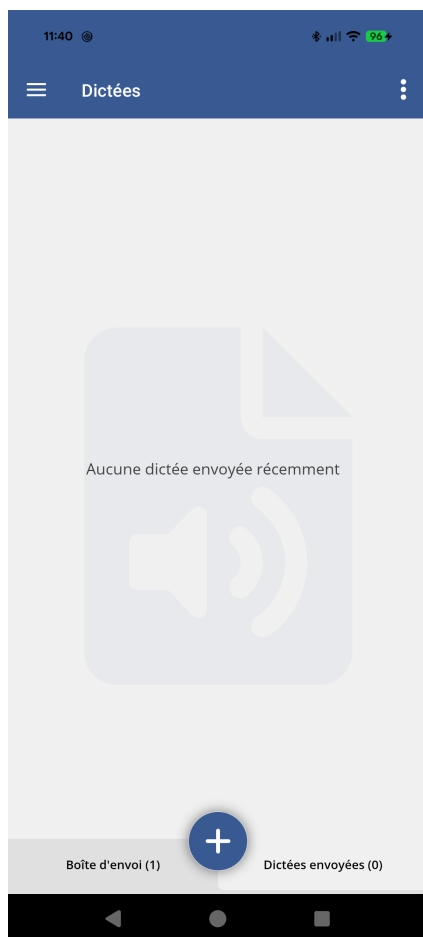
Suivre l'envoi

- Après Envoyer la dictée, la dictée apparaît dans Boîte d'envoi pendant sa préparation et sa transmission.
- Une icône d'archive signale une dictée en attente de préparation
- une flèche vers le haut et un indicateur animé signalent un envoi en cours.

- Lorsque l'envoi aboutit, la dictée passe dans Dictées envoyées. En cas d'échec, une notification peut afficher le motif : conservez la dictée et réessayez après avoir rétabli le réseau ou corrigé la configuration.

6. Gérer les dictées

L'écran Dictées possède deux onglets. Le nombre entre parenthèses indique le nombre d'éléments visibles dans chaque liste.



Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

Boîte d'envoi

- Touchez une dictée brouillon pour reprendre son enregistrement ou modifier ses informations.
- Si vous touchez une dictée en attente ou en cours d'envoi, VocalPhone propose d'annuler l'envoi et de la repasser en brouillon.
- La couleur de l'icône de fichier distingue visuellement une priorité normale d'une priorité haute.
- Chaque carte affiche l'identifiant, le titre, l'auteur et le destinataire, le site, la date ainsi que les durées DIC et INS.

Dictées envoyées

- Touchez l'onglet Dictées envoyées ou balayez la page vers la gauche.
- Touchez une dictée envoyée pour créer une copie réutilisable. La copie est ouverte dans l'éditeur et son titre comporte la mention Copie.
- Utilisez cette fonction pour repartir d'un contenu existant sans modifier l'original envoyé.

Attention — Une copie doit être contrôlée intégralement : identifiant, titre, contenu audio, destinataire et priorité peuvent devoir être adaptés.

Sélectionner, partager ou supprimer plusieurs dictées

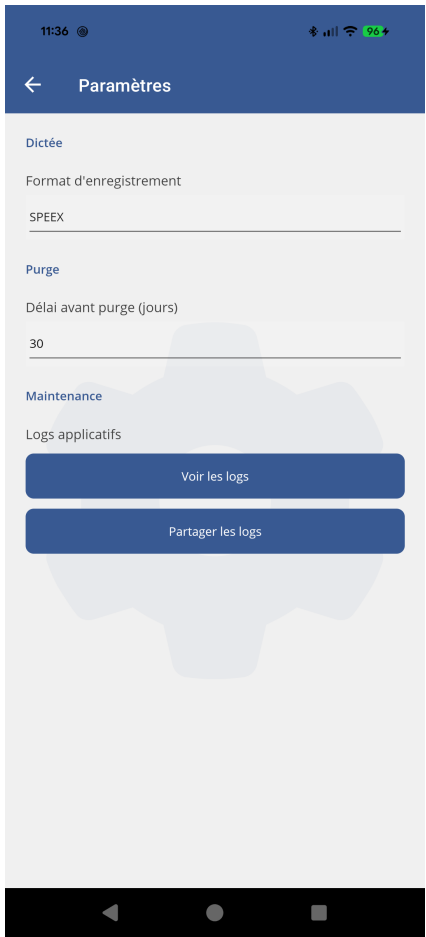
- 1 Ouvrez les options en haut à droite, puis touchez Mode sélection.
- 2 Cochez les dictées voulues ou utilisez Tout sélectionner.
- 3 Rouvrez les options, puis choisissez Partager la sélection ou Supprimer la sélection.
- 4 Pour quitter sans action, choisissez Annuler la sélection.

À retenir — Les dictées déjà en attente ou en cours d'envoi ne peuvent pas être sélectionnées dans la Boîte d'envoi.

Attention — Le partage peut contenir des données sensibles. Vérifiez le destinataire et le canal avant de confirmer dans la feuille de partage de l'appareil.

7. Paramétrer VocalPhone

Les paramètres sont accessibles depuis le menu latéral et sont enregistrés dès leur modification.



Capture réelle sur Google Pixel 8 — données de démonstration

Choisir le format d'enregistrement

Élément	Description
SPEEX	Format audio compressé adapté à la voix et plus économe en espace.
WAVE	Format audio peu compressé, généralement plus volumineux.

À retenir — Conservez le format recommandé par votre organisation. Un changement concerne les prochains enregistrements.

Définir la durée de conservation

- 1 Dans Paramètres, repérez Délai avant purge (jours).
- 2 Saisissez une valeur comprise entre 1 et 365.

- 3 Quittez le champ. La valeur est corrigée automatiquement si elle dépasse les limites et elle est mémorisée.

À retenir — La valeur initiale est de 30 jours. La purge automatique aide à limiter les données conservées sur l'appareil.

Consulter ou partager les logs

- Voir les logs affiche les informations de diagnostic disponibles.
- Partager les logs ouvre la feuille de partage de l'appareil avec le fichier de diagnostic.
- Utilisez ces fonctions lorsque le support vous le demande.

Attention — Les logs peuvent contenir des informations techniques relatives à l'utilisation. Partagez-les uniquement avec un destinataire autorisé.

8. Résoudre les problèmes courants

Les contrôles ci-dessous couvrent les difficultés que l'utilisateur peut résoudre sans modifier la configuration interne de l'application.

Diagnostic rapide

Situation	Action recommandée
Aucun site n'est actif	Ouvrez le menu et sélectionnez un site. S'il n'existe aucun site, ajoutez-en un avec le QR code ou le fichier .vpconf.
Le QR code ou le code-barres n'est pas lu	Autorisez la caméra, nettoyez l'objectif, augmentez la luminosité du support et recommencez sans reflet.
Informations de connexion invalide	Vérifiez que le QR code ou le fichier provient du bon environnement. Demandez une nouvelle configuration à l'administrateur.
Échec de la récupération de la configuration	Contrôlez le réseau, puis rouvrez le site et touchez Rafraîchir. Si l'échec persiste, contactez le support.
Microphone désactivé ou vu-mètre immobile	Accordez l'autorisation du microphone dans les réglages de l'appareil, fermez les applications utilisant le micro, puis relancez VocalPhone.
Une dictée vide ne peut pas être envoyée	Revenez à l'éditeur et enregistrez au moins une portion de dictée principale.
La dictée reste en attente ou l'envoi échoue	Vérifiez le réseau et le site actif. Touchez la dictée pour annuler l'envoi si nécessaire, puis rouvrez-la et renvoyez-la.
Impossible de sélectionner une dictée	Les éléments en attente ou en cours d'envoi ne sont pas sélectionnables. Annulez d'abord l'envoi ou attendez sa fin.
Aucun log à afficher ou partager	Reproduisez le problème, puis revenez dans Paramètres > Maintenance. Si aucun log n'est disponible, décrivez le problème au support.

Informations à transmettre au support

- Version affichée en bas du menu
- Modèle de l'appareil et version du système
- Nom du site concerné, sans communiquer de mot de passe
- Étapes précises permettant de reproduire le problème
- Texte exact du message affiché
- Moment approximatif de l'incident
- Logs applicatifs, uniquement si le support les demande

9. Bonnes pratiques et protection des données

Les dictées peuvent contenir des informations confidentielles. Appliquez les règles de votre organisation en complément des recommandations suivantes.

Règles essentielles

- Protégez l'appareil par un code, une empreinte ou une reconnaissance biométrique.
- Ne partagez jamais un mot de passe, un QR code de configuration ou un fichier .vpconf.
- Vérifiez le site actif et le destinataire avant chaque envoi.
- Évitez de dicter dans un lieu où des personnes non autorisées peuvent entendre.
- Réduisez le délai de purge si la politique de votre organisation l'exige.
- Ne partagez des dictées ou des logs qu'au moyen d'un canal approuvé.
- Signalez rapidement la perte ou le vol de l'appareil à votre organisation.

10. Foire aux questions

À quoi sert VocalPhone 10 ?

VocalPhone 10 sert à créer, enregistrer, compléter et transmettre des dictées depuis un appareil mobile. Chaque dictée est rattachée à un site et à un workflow.

Comment ajouter un site ?

Ouvrez Sites et workflow, touchez +, puis scannez le QR code ou importez le fichier .vpconf fourni par votre organisation. Vérifiez ensuite le workflow et touchez Sauvegarder.

Comment changer de site actif ?

Ouvrez le menu latéral et touchez le site voulu dans la section Site actif. Le cercle coché identifie le site sélectionné.

Pourquoi ne puis-je pas créer de dictée ?

Une nouvelle dictée nécessite un site actif. Ajoutez un site ou sélectionnez-en un dans le menu latéral.

Comment scanner l'identifiant d'une dictée ?

Dans Nouvelle dictée ou dans l'écran de finalisation, touchez l'icône code-barres, autorisez la caméra et cadrez le code.

Comment enregistrer une instruction ?

Dans l'éditeur, mettez l'audio en pause, touchez la bulle Instruction, enregistrez la consigne, puis retouchez la bulle Dictée pour revenir à l'audio principal.

Quelle est la différence entre Envoyer et Interrompre ?

Envoyer lance la transmission. Interrompre sauvegarde la dictée comme brouillon dans la Boîte d'envoi afin de la reprendre plus tard.

Pourquoi le bouton Envoyer est-il indisponible ?

La dictée principale est vide. Enregistrez au moins une portion d'audio en mode Dictée ; une instruction seule ne suffit pas.

Comment annuler un envoi en cours ?

Dans Boîte d'envoi, touchez la dictée en attente ou en cours d'envoi, puis confirmez l'annulation. Elle repasse en brouillon.

Comment réutiliser une dictée envoyée ?

Ouvrez Dictées envoyées et touchez la dictée. VocalPhone crée une copie et l'ouvre dans l'éditeur. Vérifiez toutes les informations avant de l'envoyer.

Comment partager plusieurs dictées ?

Activez Mode sélection dans le menu d'options, cochez les éléments, rouvrez les options, puis choisissez Partager la sélection.

Comment supprimer plusieurs dictées ?

Activez Mode sélection, cochez les dictées, choisissez Supprimer la sélection et confirmez. La suppression est définitive.

Quel format audio choisir ?

Utilisez le format recommandé par votre organisation. SPEEX est compressé et économe en espace ; WAVE est généralement plus volumineux.

Combien de temps les dictées sont-elles conservées ?

Le délai est réglable de 1 à 365 jours dans Paramètres. La valeur initiale est de 30 jours.

Que faire si le microphone ne fonctionne pas ?

Autorisez le microphone dans les réglages de l'appareil, fermez les applications qui l'utilisent, relancez VocalPhone et vérifiez que le vu-mètre réagit.

Que faire après un échec d'envoi ?

Vérifiez le réseau et la configuration du site, conservez la dictée dans la Boîte d'envoi, puis relancez l'envoi. Partagez les logs avec le support uniquement s'il le demande.